



Offimedicas garantiza entrega de medicamentos a afiliados de Nueva EPS en Santander

Bucaramanga, 7 de noviembre de 2025 Tras algunas barreras presentadas en la dispensación de medicamentos por parte de Offimedicas en la ciudad de Bucaramanga, y su zona metropolitana, NUEVA EPS informa que el prestador se comprometió a garantizar la entrega oportuna de medicamentos a los afiliados.

Con esta decisión, y a partir de la fecha, los usuarios podrán acercarse a los puntos de atención habilitados para reclamar sus medicamentos o recibirlas directamente en su lugar de residencia, según el tratamiento establecido. En el caso puntual de las dos afiliadas quienes mantenían una petición constante para la entrega de medicamentos y autorización de servicios, este gestor realizará las respectivas entregas, de acuerdo al compromiso establecido por parte de la gerente regional de Nueva EPS.

De manera paralela, la compañía mantiene activa una estrategia de atención inmediata en territorio, con el apoyo de los equipos regionales y a través de este gestor farmacéutico, para garantizar la entrega oportuna de los medicamentos pendientes del mes octubre de 2025.

Esta medida busca asegurar la continuidad de los tratamientos y la atención integral de los afiliados, protegiendo el derecho fundamental a la salud.