



30 de noviembre de 2021

En inDriver **rechazamos cualquier tipo de situación que atente contra la integridad de los usuarios** y levantamos la mano en solidaridad con las personas que puedan verse afectadas haciendo uso de la aplicación.

Tomamos con **absoluta seriedad las acciones que comprometan la tranquilidad de los viajes realizados mediante la aplicación**, en específico aquellas que indiquen acoso sexual o abuso por parte de un conductor asociado o un pasajero activo en la aplicación. Por lo anterior, recordamos las medidas de seguridad para nuestros usuarios, con ánimos de evitar una situación de riesgo:

Botón de emergencia: La función de botón de pánico de nuestra aplicación no es solo para pasajeros. También está disponible para los conductores de manera rápida y fácil. Esto habilita la agilidad de buscar ayuda inmediata de ser necesaria.

Calificación de usuarios: inDriver tiene una función de calificación de conductores y pasajeros para que puedan opinar o dar referencia del comportamiento de cualquier usuario. Esto puede ayudar al conductor o pasajero a tomar una decisión aún más informada sobre la seguridad de los viajes.

Verificación de perfil: Una vez el usuario descargue la aplicación, deberá validar su perfil a través de Facebook, así como la revisión de documentos indispensables para la aceptación de un conductor como asociado de inDriver. Se recomienda reportar inmediatamente a un usuario que no coincida con la foto de perfil en la aplicación.

Localización en tiempo real: Todos los viajes en nuestro servicio están geo-rastreados. Nuestro sistema permite determinar la ubicación de cada ruta. Esta función también habilita la opción de compartir los datos del viaje con familiares y amigos para monitorear con exactitud el estado del viaje.

Como forma de rechazo e intolerancia a la violencia y sus diversas manifestaciones, **en especial a las que comprometan la integridad y seguridad de cualquier usuaria de**



nuestra aplicación, ponemos en disposición nuestro canales de atención de soporte que priorizan el seguimiento inmediato de este tipo de casos:

- Comunicación en tiempo real con nuestro Equipo de Soporte 24/7, a través del chat de Soporte directamente en la aplicación.
- Cuentas oficiales en Facebook, Instagram y Twitter
- Envío de material o detalles que agilicen el seguimiento de un caso: support@indriver.com

Ninguna persona debería pasar por una situación de riesgo o acoso, con lo cual reiteramos nuestra disposición para colaborar con las autoridades en caso de ser requerido. Hacemos un llamado a la comunidad en general para que demos frente a este tipo de incidentes, haciendo uso de nuestros canales de comunicación directa.

#