



## Alerta Sanitaria

### Dirección de Cosméticos, Aseo, Plaguicidas y Productos de Higiene Doméstica

Alerta No. 305-2025  
Bogotá, 07 Octubre 2025

#### Invima alerta

por retiro voluntario de los productos AGUA MICELAR ROSAS POMYS con NSOC22794-23CO y AGUA MICELAR PEPINO Y CALÉNDULA con NSOC32316-24CO

AGUA MICELAR ROSAS POMYS y AGUA MICELAR PEPINO Y CALÉNDULA

**Registro sanitario:** NSOC22794-23CO; NSOC32316-24CO

**Titular del registro:** Productos Familia S.A.

**Fabricante(s) / Importador(es):** Productos Familia S.A.

**Lote(s) / Serial(es):** GI03250626, GI06250327 y ME03250327 del producto AGUA MICELAR PEPINO Y CALÉNDULA.

ME04250427, ME05250527, GI02250726, GI02251026, GI05250926, GI05251026, GI06250327, GI07250327, GI07250626, GI07250826, GI07250926, GI07251026, GI07251126, GI07251226 del producto AGUA MICELAR ROSAS POMYS.

GI02250626, GI04250826, GI04251126, GI04251226, GI05251126, GI05251226, GI06250127, GI06251226, GI07250826, GI07251026, GI07251126, GI07251226, ME04250427, ME05250527 del producto AGUA MICELAR PEPINO Y CALÉNDULA.

**Fuente de la alerta:** Comunicado recibido por el fabricante

**Url fuente de la alerta:** N/A



## Descripción del caso

El establecimiento fabricante PRODUCTOS FAMILIA S.A. informó al Invima la detección de desviaciones en los parámetros microbiológicos en los lotes GI03250626, GI06250327 y ME03250327 del producto AGUA MICELAR PEPINO Y CALÉNDULA.

En consecuencia, dichos lotes se encuentran fuera de especificación; lo cual podría generar la presencia de efectos adversos en la salud del usuario. El establecimiento fabricante en cumplimiento de su obligación de responsabilidad sobre el producto notificado decidió implementar la actividad de retiro voluntario del mismo, la cual viene realizando desde el 19 de septiembre de 2025.

Adicionalmente, de manera preventiva el establecimiento decidió retirar los lotes que, a continuación, se relacionan:

- AGUA MICELAR ROSAS POMYS en los lotes: ME04250427, ME05250527, GI02250726, GI02251026, GI05250926, GI05251026, GI06250327, GI07250327, GI07250626, GI07250826, GI07250926, GI07251026, GI07251126, GI07251226.
- AGUA MICELAR PEPINO Y CALÉNDULA en los lotes: GI02250626, GI04250826, GI04251126, GI04251226, GI05251126, GI05251226, GI06250127, GI06251226, GI07250826, GI07251026, GI07251126, GI07251226, ME04250427, ME05250527.

## Medidas para la comunidad en general

Si está utilizando el producto mencionado anteriormente:

1. Suspenda de inmediato su uso, debido a los riesgos que puede representar para su salud.
2. Si por cualquier motivo usted tiene conocimiento de lugares donde se distribuya o comercialice el producto, informe de manera inmediata al Invima o entes territoriales de salud.
3. Si ha presentado algún evento no esperado asociado a la aplicación de este producto, repórtelo a través de la página web del Invima.

## Medidas para secretarías de salud departamentales, distritales y municipales

1. Realizar las actividades de inspección, vigilancia y control en los establecimientos de su competencia, donde potencialmente puedan utilizar o comercializar el producto referenciado y tomar las medidas sanitarias a que haya lugar.
2. Informar al Invima en caso de hallar el citado producto.

## A los establecimientos titulares, distribuidores y comercializadores

Absténganse de distribuir y comercializar el producto alterado identificado, so pena de ser sujeto de la aplicación de medidas sanitarias y procesos sancionatorios.

**Si desea obtener mayor información comuníquese con el Invima a:**

[dircosmeticos22@invima.gov.co](mailto:dircosmeticos22@invima.gov.co)

**En los siguientes enlaces podrá acceder directamente a la información de su interés en la página web del Invima.**

- **Realizar peticiones, quejas, reclamos, denuncias o sugerencias**
- **Consultar registros sanitarios**

[www.invima.gov.co](http://www.invima.gov.co)



@Invimacolombia Invima Colombia

Línea anticorrupción: (601) 242 5040  
[denunciasanticorrupcion@invima.gov.co](mailto:denunciasanticorrupcion@invima.gov.co)

**Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - Invima**



Oficina Principal: Cra 10 # 64 - 28 - Administrativo: Cra 10 # 64 - 60



PBX: (601) 242 5000 - Bogotá