

23 de agosto de 2026

Actualización programada de los servicios de la app Nequi

Entre el **lunes 31 de agosto y la madrugada del martes 1 de septiembre de 2026** realizaremos algunas actualizaciones. Durante este proceso, **la app Nequi continuará disponible, pero algunos servicios no estarán habilitados temporalmente:**

Lunes 31 de agosto.

- **Envíos a otros bancos a través de ACH:** de 4:50 p. m. a 6:30 p. m.
- **Transacciones a través de Bre-B:** desde las 10:00 p. m. hasta la 1:30 a. m. del martes 1 de septiembre.
- **Pagos PSE y Recarga PSE:** desde las 11:00 p. m. hasta las 12:00 a. m. del martes 1 de septiembre.
- **Transacciones de Nequi a Bancolombia:** desde las 11:50 p. m. hasta la 1:30 a. m. del martes 1 de septiembre.
- **Plata al toque:** desde las 11:50 p. m. hasta la 1:30 a. m. del martes 1 de septiembre.
- **Remesas:** desde las 11:00 p. m. hasta las 3:00 a. m. del martes 1 de septiembre.

Martes, 1 de septiembre.

- **PayPal:** de 3:00 a. m. a 4:00 a. m.

Mientras se realizan estos trabajos, **los demás servicios de Nequi seguirán funcionando con normalidad.** La plata y la información de nuestros usuarios estarán seguras en todo momento. Los usuarios siempre pueden hacer seguimiento al estado de nuestros servicios en www.nequi.com.co/status

Ante cualquier duda o caso puntual, pueden comunicarse con nosotros a través de nuestros canales oficiales:

- La línea oficial: 3006000100
- El botón de 'Ayuda' dentro de la app Nequi o en el chat en línea de la web [nequi.com.co](https://www.nequi.com.co).
- Redes sociales:
 - Facebook: @appnequi
 - X: @Nequi
 - LinkedIn: @Nequi
 - Youtube: @Nequi
 - Instagram: @Nequi_
 - Tiktok: @appnequi_



Entendemos la importancia que tiene Nequi en la cotidianidad de millones de personas. Por eso, comunicamos estas actualizaciones con anticipación para que nuestros clientes puedan organizarse y realizar las transacciones que necesiten antes de las ventanas programadas.

Atentamente,

Equipo Nequi.



nequi.com.co