

COMUNICADO DE PRENSA No. 2.

Afiliados de la Nueva EPS con diagnóstico de hemofilia y otras coagulopatías.

Colombia Nivel Nacional, 24 de febrero de 2026

Integral Solutions SD SAS es una IPS con amplia experiencia en el manejo integral de personas con hemofilia y otras coagulopatías la cual ha sido certificada por la Unión Europea a través de la EFQM como Centro de Excelencia en el año 2017 y Unidad Clínica de Alto Desempeño en el año 2021, como también reconocida con más de quince (15) nominaciones por la cuenta de alto costo como la IPS con mejor gestión del riesgo en hemofilia, siendo líder en investigación especialmente en el área de la genética aplicada en hemofilia. La IPS cuenta con presencia a nivel nacional en diecisiete (17) departamentos.

Integral Solutions SD SAS (IPS) informa a la comunidad, a los pacientes y a los actores del sistema de salud que, en concordancia con el comunicado remitido y publicado en nuestra página web el pasado (28) de enero de esta anualidad que; la institución dispuso **toda nuestra capacidad técnica, científica y humana** para iniciar el proceso de atención integral de los pacientes antiguos y asignados preliminarmente en el mes de enero.

No obstante, es importante informar de manera transparente que, a la fecha, **no se materializaron** por parte de la EPS los **compromisos acordados** los días (16) de enero y (20) de febrero de esta anualidad que permitían la ejecución efectiva de los tratamientos y servicios requeridos para la población asignada. Esta situación limita e imposibilita completamente cualquier oportunidad de realizar la atención clínica integral para todos los usuarios.

Consecuencia de lo anterior, el día de hoy realizamos ENTREGA INMEDIATA y a partir de la fecha de la totalidad de la población a la entidad NUEVA EPS, usuarios tanto antiguos como los preliminarmente presentados como nuevos. La entrega de estos pacientes se realiza por IMPOSIBILIDAD ABSOLUTA y un riesgo inminente para la institución, el continuar con dicha población sin que se garanticen y se cumplan los compromisos propios de la entidad promotora de salud para la prestación de servicio.

Agradecemos de antemano su confianza y su amable atención, como es de su conocimiento por más de 13 años INTEGRAL SOLUTIONS SD S.A.S., ha sido y seguirá siendo una institución comprometida con el cuidado y bienestar de los pacientes, fiel a sus principios de transparencia y humanización del servicio.

Departamento de Servicio al cliente
Integral Solutions SD S.A.S.

coordinacionservicioalcliente@integralsolutionssd.com

