Sobre impacto de operaciones en Colombia

Bogotá, 20 de noviembre de 2026. Debido a los cierres de los aeropuertos de Bogotá y Medellín en horas de la mañana como consecuencia de condiciones meteorológicas -causa ajena al control de la compañía-, algunos vuelos podrían presentar cambios durante la jornada.

La aerolínea está en permanente coordinación y trabajando de manera conjunta con las autoridades y concesionarios para apoyar la continuidad de la operación y minimizar las afectaciones.

Avianca ha habilitado su plan de protección a pasajeros que incluye cambio de vuelo según disponibilidad sin cobro de penalidad y está notificando a los pasajeros afectados los ajustes y alternativas de reacomodación.

Recomendaciones:

- Consultar el estado de su vuelo en avianca.com y en la aplicación.
- Realizar check-in previamente.
- Estar atentos a las notificaciones sobre sus vuelos.