

Desde DiDi, al recibir el reporte de este caso, pusimos a disposición de las autoridades locales toda nuestra colaboración para facilitar la resolución del incidente y el avance de la investigación.

Nuestros equipos especializados en seguridad ya bloquearon de manera permanente al usuario conductor y se encuentran en contacto directo con los usuarios pasajeros afectados. Lamentamos profundamente lo sucedido y condenamos enfáticamente hechos como este. Como aplicación de tecnología especializada en movilidad, estamos comprometidos con la seguridad de los usuarios pasajeros y los usuarios conductores que nos eligen a diario.

El usuario conductor involucrado no tenía malas conductas reportadas en sus solicitudes previas y, al momento del registro, tampoco presentaba ningún antecedente penal. Sin embargo, ya se tomaron las medidas pertinentes para prevenir hechos similares en el futuro.

Continuaremos desarrollando sistemas robustos de seguridad que ayuden a mitigar cualquier tipo de incidente antes, durante y después de cada una de las solicitudes y reiteramos nuestro compromiso de ofrecer un entorno seguro para todos nuestros usuarios.

El 99.99% de las solicitudes de viaje completadas usando DiDi terminan sin incidentes de seguridad reportados.

DiDi para Argentina