

Supersalud realizará mantenimiento de su sistema digital de recepción de PQRD entre el 09 y el 12 de octubre

Bogotá D.C., 07 de octubre de 2026. La Superintendencia Nacional de Salud informa a la ciudadanía, vigilados, asociaciones de usuarios, veedurías y demás grupos de interés que realizará una ventana de mantenimiento y actualización tecnológica de la infraestructura que soporta los sistemas SuperArgo en el que recepciona las PQRD de la ciudadanía, con el propósito de fortalecer su estabilidad, sostenibilidad y mejorar las condiciones de atención a la ciudadanía.

Las actividades iniciarán el viernes 09 de octubre de 2026 desde las 08:00 a. m. y podrán extenderse hasta el lunes 12 de octubre de 2026 10:00 p. m., dependiendo de los tiempos de procesamiento técnico.

Durante este periodo estarán temporalmente fuera de servicio el portal web www.supersalud.gov.co/es/co/atención-ciudadano/contactenos de radicación de PQRD, el chat asociado, el módulo de consulta web y los demás módulos de radicación y gestión digital. Durante el mantenimiento tecnológico se reforzará la atención mediante la línea gratuita nacional: 01 8000 513 700 y en Bogotá: +57 601 483 700.

Una vez sea restablecido el servicio, las solicitudes recibidas durante el mantenimiento serán consolidadas y cargadas en el sistema PQRD, junto con la verificación integral de la plataforma.

Esta intervención permitirá fortalecer la infraestructura tecnológica que soporta los sistemas de atención y gestión de PQRD, contribuyendo a una operación más estable y sostenible. La Supersalud informará oportunamente sobre el avance de las actividades y el restablecimiento de los canales habituales de atención mediante la página web y las redes sociales de la entidad.

Agradecemos la comprensión de la ciudadanía durante esta ventana de mantenimiento y reiteramos nuestro compromiso con una atención más ágil, segura y cercana.