



Boletín de prensa

Estamos #UnidosPorColombia: Bancolombia anuncia \$5 billones en financiación para acompañar a personas, empresas y entes territoriales de las zonas afectadas

- **Bancolombia lanza la tasa de vivienda más baja del mercado: financiará a los hogares al 8% en soluciones de vivienda para beneficiar a cerca de 7.000 familias afectadas por el sismo.**
- **La entidad dispondrá nuevas financiaciones con condiciones históricas, incluyendo créditos de vivienda al 8% efectivo anual durante toda la vida del crédito, créditos de consumo y microcrédito al 10%, y líneas empresariales y territoriales con condiciones especiales para impulsar la recuperación.**
- **Estas medidas incorporan tasas hasta 50% inferiores a las actuales y buscan acelerar la reconstrucción económica y social de las regiones impactadas, apoyando a miles de familias, hasta 13.500 empresas y a los gobiernos locales que lideran la recuperación de sus territorios.**

Como país, hemos vivido días de intenso trabajo, coordinación permanente y decisiones oportunas para acompañar a las comunidades afectadas por el terremoto. Ha sido un momento que ha tocado a todos los colombianos, y que confirma la capacidad que tenemos de unirnos frente a la adversidad.

Desde Bancolombia no hemos sido ajenos a esta realidad, y por eso, al tiempo que avanza las labores de atención en las regiones afectadas, seguimos fortaleciendo nuestras acciones para respaldar a nuestros clientes y usuarios, facilitar el acceso a los servicios financieros y contribuir a la recuperación de los territorios impactados. La financiación es una de ellas.

“La reconstrucción del país es una tarea que nos une a todos. Por eso estamos acompañando los esfuerzos liderados por el Gobierno Nacional, pero también hemos decidido ir más allá, movilizandocapacidades desde nuestro negocio y desde la Fundación Bancolombia para generar un impacto social significativo en las comunidades afectadas. Como entidad financiera, tenemos la responsabilidad de aportar a la recuperación poniendo a disposición soluciones de crédito en condiciones especiales que ayuden a las personas, las familias y los empresarios a levantarse nuevamente”, expresa Juan Carlos Mora, presidente de Bancolombia.

“A esto se suma el trabajo de nuestra Fundación, que canaliza apoyo, recursos y acompañamiento para quienes más lo necesitan. Es nuestra manera de contribuir a la

recuperación de los hogares, al fortalecimiento del tejido productivo y a la reconstrucción de los sueños de miles de colombianos”, añade.

Estas son algunas de las decisiones adoptadas por la entidad para aportar a la recuperación económica y social de nuestro país:

Bancolombia priorizó dos grandes líneas de acción para las cuales cuenta con un monto superior a los 5 billones de pesos. Están enfocadas en ofrecer nuevas soluciones financieras a las personas, empresas y entes territoriales de las zonas afectadas por el terremoto en Chocó, Risaralda, Caldas, Quindío, Valle del Cauca, Suroeste antioqueño, Cauca y Tolima.

- **Vivienda a una tasa histórica**

La entidad dispuso recursos dirigidos a nuevas financiaciones para la compra de vivienda nueva o usada, urbana o rural, por medio crédito hipotecario y leasing habitacional. También se financiarán las solicitudes para remodelación por medio de créditos hipotecarios. Con esta medida, que aplica para viviendas VIP, VIS y No VIS, **Bancolombia impactaría positivamente a cerca de 7.000 familias en las zonas de influencia del sismo.**

Estas financiaciones se otorgarán a una tasa de **8% efectivo anual (EA) durante toda la vida del crédito** y representan un impulso histórico para la adquisición de vivienda, toda vez que la tasa actual es cercana al 14%. Esta medida aplicará para los créditos desembolsados a partir del 25 de agosto.

- **Nuevos créditos de consumo**

El crédito de consumo es una de las vías por las cuales las personas solucionan muchas de sus necesidades inmediatas. Por ello, la entidad dispuso recursos para este tipo de financiación y **bajó su tasa a 10% EA.**

Cabe resaltar que, en el mundo de las personas, Bancolombia abrió un capítulo especial para los trabajadores independientes de las zonas afectadas, que podrán acceder a financiación en estas mismas condiciones para el caso de microcréditos nuevos. Estos recursos podrán ser usados para capital de trabajo, recuperación de la operación, reposición de inventarios, fortalecimiento del flujo de caja y, en general, para la reactivación de sus negocios.

Estas medidas beneficiarían a **más de 13.000 personas.**

- **Bancolombia está con las empresas**

Como parte de su compromiso con los empresarios y las regiones del país, la entidad anuncia la activación de una línea de crédito destinada a acompañar la recuperación de las pequeñas, medianas y grandes empresas afectadas por el sismo.

Con estos recursos, el banco pone a disposición financiación para **apoyar potencialmente la recuperación de hasta 13.500 empresas**, contribuyendo a la

continuidad de sus operaciones, la protección del empleo y la reactivación económica de las comunidades impactadas por esta emergencia.

Los recursos podrán destinarse a necesidades relacionadas con capital de trabajo, recuperar la operación, reponer inventarios, fortalecer el flujo de caja, así como dar continuidad y reactivar los negocios.

Como parte de esta novedad, las empresas clientes de Bancolombia podrán acceder a financiación para capital de trabajo en condiciones financieras especiales, con una tasa equivalente a la tasa de referencia del mercado (IBR + 0), es decir, sin margen adicional por parte de la entidad. Adicionalmente, habrá plazos de financiación de hasta 36 meses.

- **Bancolombia está con los territorios**

Además de acompañar a los negocios afectados, Bancolombia fortaleció su propuesta de apoyo para el sector público mediante una iniciativa dirigida a que los municipios, departamentos y entidades descentralizadas puedan acceder a financiación en condiciones especiales en las zonas impactadas por el terremoto.

Esta línea ofrece una tasa de IBR + 0%, plazos de hasta 60 meses y periodos de gracia de hasta 24 meses, con el objetivo de impulsar proyectos que contribuyan a la recuperación económica y social de los territorios.

La iniciativa busca facilitar la ejecución de obras e inversiones estratégicas para la atención de la emergencia, así como acompañar las necesidades en materia de educación, salud, movilidad e infraestructura, generando un impacto directo en el bienestar de las comunidades.

Es importante anotar que todas las medidas anunciadas por Bancolombia en esta comunicación corresponden a nuevas financiaciones en las distintas líneas de crédito destinadas a personas y negocios de las zonas afectadas.

El acompañamiento a los clientes actuales se ofrece desde el primer día de la emergencia en las sucursales físicas de la entidad, a donde cualquier cliente puede acudir para solicitar apoyo. Igualmente están disponibles la línea nacional **01 8000 912345**. También desde el celular las líneas **(602) 5540505** y **(606) 3401213**. La entidad está atenta a acompañar caso por caso.

Todos los detalles sobre estos anuncios podrán consultarse también en <https://www.bancolombia.com/personas/unidos-colombia>

Así vamos con la Fundación Bancolombia

- La movilización solidaria de la campaña **#UnidosPorColombia** ha permitido recaudar más de **44.000 donaciones** de empleados, clientes, empresas y ciudadanía en general, equivalentes a más de **\$8.300 millones**, en articulación con Red Pro y autoridades locales para atender las necesidades más urgentes de las comunidades afectadas por el terremoto.
- Estos recursos se han destinado a fortalecer la atención en salud en Risaralda y Valle del Cauca mediante medicamentos, insumos y dotación médica; a garantizar alimentación para las familias afectadas en Quindío; a fortalecer la atención

hospitalaria en Caldas; y a apoyar procesos de vivienda, hábitat y recuperación en Chocó, incluyendo materiales, herramientas, carpas, mercados y apoyo logístico.

- Este esfuerzo ha sido posible gracias a la articulación con aliados públicos, privados y sociales como RedPro, Fundación Santo Domingo, Fundación Mi Sangre, Progresía Chocó, Grupo Argos, Andi y Colombia un Solo Corazón liderado por la Primera Dama de la nación. A esta red de colaboración se suman donaciones directas, la habilitación de canales de recaudo y la creación de un fondo para la reconstrucción de San José del Palmar.

Material de apoyo para periodistas:

[Descargue aquí fotografías de Juan Carlos Mora, CEO de Bancolombia](#)

[Descargue aquí video de Juan Carlos Mora, CEO de Bancolombia](#)

Vicepresidencia de Reputación y Comunicaciones

20 de agosto de 2026

