

## Información sobre operación desde y hacia Venezuela

**26 de noviembre de 2025.** Avianca ha conectado por más de 106 años países, historias, culturas y costumbres, priorizando siempre la seguridad en sus operaciones. En el caso de Venezuela, ese compromiso se evidencia en las más de seis décadas de operación que han facilitado el reencuentro de familias y el desarrollo de la actividad comercial y turística binacional.

Los ajustes hechos en la operación de Avianca se dan a raíz de la alerta emitida por la Administración Federal de Aviación de Estados Unidos (FAA por sus siglas en inglés) y a las recomendaciones de la autoridad aeronáutica colombiana de priorizar la seguridad de pasajeros y tripulaciones.

En este sentido, la aerolínea hace un llamado urgente a las autoridades de aviación para que clarifiquen oportunamente las recomendaciones y condiciones comunicadas.

De momento, Avianca reprogramará sus vuelos entre Bogotá y Caracas del día 27 de noviembre para el próximo viernes 5 de diciembre y ofrecerá a los clientes con reservas confirmadas las siguientes alternativas:

- **Reprogramar el viaje:** En la misma ruta, sin costo y sujeto a disponibilidad para volar hasta un año después contado a partir de la fecha original del vuelo.
- **Cambiar la ruta con origen/destino Cúcuta:** sin cobro adicional y sujeto a la disponibilidad.
- **Solicitar reembolso de los trayectos sin utilizar.**

Los clientes podrán realizar los cambios o solicitar el reembolso a través del *contact center*, puntos de venta o agencia de viaje, si el tiquete fue comprado por esa vía.

Avianca reitera su compromiso y profundo aprecio por Venezuela y su firme intención de retomar y ampliar los vuelos a favor de los pasajeros y de la conectividad de América Latina, en cuanto las condiciones lo permitan.

### Más información para medios:

Viviana Escobar

[viviana.escobar@avianca.com](mailto:viviana.escobar@avianca.com)

**Sobre Avianca:** Avianca, miembro Star Alliance y parte de Grupo Abra, incluye a Aerovías del Continente Americano S.A., Taca International Airlines S.A., Avianca Costa Rica S.A., Avianca Ecuador S.A., Aviateca S.A., Regional Express Américas S.A.S., Lifemiles y Avianca Cargo. En transporte de pasajeros, Avianca, con más de 105 años de operación en Colombia, compone el grupo de aerolíneas líder en Colombia, Ecuador y Centroamérica, y tiene una de las operaciones aéreas más grandes de América Latina con más de 150 rutas, más de 700 vuelos diarios y una flota de 140 aviones Airbus 320 y Boeing 787 Dreamliner, que conectan con más de 80 destinos en más de 25 países de América y Europa. En 2024, Avianca transportó cerca de 38 millones de clientes con la operación de más de 258.000 vuelos. Su programa de lealtad, Lifemiles, es uno de los más grandes de América Latina con más de 14 millones de socios y más de 400 comercios aliados. En transporte de carga, Avianca Cargo es el principal operador en diferentes mercados de América conectando a más de 350 destinos a través de sus 220 vuelos cargueros semanales, la red de vuelos de pasajeros y convenios interlíneas. Más información en [www.avianca.com](http://www.avianca.com)