

San Andrés, 15 de Julio de 2025

## **Comunicado de prensa**

### **Asunto: Comunicado oficial sobre hecho ocurrido en Hotel Portobelo Convention**

El Hotel Portobelo Convention informa a la opinión pública que, según el dictamen entregado por medicina legal, el lamentable fallecimiento de tres personas ocurrido en nuestras instalaciones el pasado 11 de julio, el caso seguirá en estudio.

Reiteramos nuestra profunda consternación y tristeza ante esta tragedia, hemos estado acompañando a la familia con absoluto respeto por su inmenso dolor.

El Hotel Portobelo Convention ha recibido visitas de inspección e investigación para esclarecer los hechos, las cuales hemos atendido con celeridad y apertura, somos los más interesados en que estos hechos se aclaren.

Con el ánimo de aclarar la ubicación informamos que, el viaje para los Padres de la familia se reservó en marzo/25 en Tone II y la familia de la tragedia reservó en octubre/24, en Portobelo Convention, son dos reservas diferentes, hechas en momentos diferentes, con el mismo titular, los edificios son vecinos, RNT (Registro Nacional de Turismo) diferente.

Desde la ocurrencia de los hechos nuestra prioridad ha sido, la familia que está en San Andrés, colaborar y atender la investigación e inspecciones pertinentes con el fin de determinar la causa del hecho trágico que genera conmoción nacional, así mismo:

1. Solicitamos y coordinamos la llegada de la Fiscalía, la Policía, el Cuerpo de Bomberos y demás autoridades nacionales y departamentales.
2. Entregamos a las autoridades todos los registros y documentación relacionada con mantenimientos y servicios prestados por terceros.
3. Activamos el plan de asistencia al viajero para apoyar las diligencias necesarias en el traslado a su lugar de origen.
4. Ofrecimos acompañamiento permanente a los familiares, incluyendo su traslado a otro hotel de la cadena Portobelo Américas y recibimiento de la familia que llegó de Bogotá para acompañar el proceso.
5. Hemos , atendiendo las peticiones de la familia y brindado todo el apoyo logístico que han necesitado.
6. Se revisaron los protocolos internos de fumigación en el hotel, informamos que se contrata este servicio con un experto, que cuenta con la capacidad técnica y científica para hacer estas tareas especializadas de alta peligrosidad por el manejo de productos con riesgo tóxico.
7. Radicamos derecho de petición a LIVINGSTON & COMPANY E.U empresa experta de fumigación, de las más tradicionales y reconocidas de la isla, quien presta sus servicios al Hotel Portobelo Convention Center desde 2012. Es una compañía externa, que ha prestado servicios a Coralina, para fumigar en Johny Cay, en el Colegio departamental el Carmelo y adicionalmente a varias otras cadenas hoteleras de la Isla. Esto con el fin que informe sobre todo el proceso de fumigación, fichas técnicas de sustancias químicas empleadas, identificación de funcionarios que hayan llevado a cabo el proceso de fumigación, y todas las circunstancias de tiempo, modo y lugar que rodean la fumigaciones que adelantó en el hotel, en especial la semana que sucedió el fallecimiento de la familia.

8. Contactamos ese mismo día a todos los huéspedes de la zona para ofrecer reubicación; todos manifestaron sentirse bien y optaron por permanecer en sus habitaciones, sin embargo fueron ubicados en otro hotel.
9. Suspendimos preventivamente la operación del piso donde ocurrieron los tristes hechos.
10. Se ha mantenido la custodia de la habitación y del piso completo para facilitar la investigación de la Fiscalía.
11. Desplegamos un equipo multidisciplinario conformado por ingenieros, arquitectos y personal de mantenimiento para realizar inspecciones detalladas en el hotel, indicando que en el hotel no hay ductos de gas que rodee las habitaciones.
12. Hicimos revisión del historial de solicitudes de la huésped, en donde consta que pidió el cambio de habitación por humedad, solicitud que no pudo ser atendida de inmediato por alta ocupación.
13. Hemos estado en total disposición de las autoridades, actuando con absoluto compromiso y responsabilidad en cada etapa del proceso.

Para nosotros es prioritario esclarecer lo ocurrido de manera pronta y rigurosa, y tomar todas las medidas necesarias para que una tragedia como esta, no vuelva a repetirse, ni en nuestro hotel ni en ningún otro en la isla o en el país.

Reiteramos nuestro compromiso con la verdad, la transparencia y el respeto por las víctimas y sus familias. Continuaremos atentos a los resultados puntuales de la investigación, colaborando con absoluta disposición y responsabilidad.

**Atentamente.**

**Gerencia**  
**Hotel Portobelo Convention**