

Banco de Bogotá da la bienvenida a los clientes provenientes de Itaú

BOGOTÁ D.C., 3 de agosto de 2026. Banco de Bogotá da la bienvenida a los clientes de banca personas provenientes de Itaú, quienes desde este fin de semana comenzaron una nueva etapa junto a nuestra entidad.

Como se informó previamente a través de correo electrónico, WhatsApp, mensajes de texto y otros canales oficiales, los clientes ya pueden acceder a sus productos y servicios desde Banco de Bogotá a través de toda nuestra red de más de 400 oficinas, más de 80.000 corresponsales bancarios y 2.700 cajeros de la Red Aval en todo el país, además de nuestros canales digitales y de atención especializada. Todo el equipo de más 11.000 colaboradores del Banco de Bogotá ha estado activamente acompañando este proceso.

Este proceso fue preparado durante varios meses bajo un esquema de gobierno especializado, con rigurosos controles tecnológicos, operativos y de seguridad de la información, buscando garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, así como la continuidad de los servicios para los clientes. Como resultado, el 100% de los clientes y sus productos fueron integrados exitosamente a Banco de Bogotá.

Como es natural en una integración de esta magnitud, durante las primeras horas se han presentado algunas situaciones puntuales que han requerido atención adicional. Desde el primer momento, el Banco reforzó sus equipos técnicos, operativos y de servicio para resolver cada caso con la mayor rapidez posible.

Recomendaciones para los clientes

Para facilitar el acceso a sus productos y servicios, recomendamos seguir estos pasos:

1. Ingresar por primera vez a la App

- Descargar la App Banca Móvil Banco de Bogotá.
- Seleccionar la opción "**Vengo de Itaú**".
- Validar el documento de identidad.
- Ingresar el código de verificación recibido en el celular y crear la nueva clave de acceso.

2. Utilizar la tarjeta débito

- La tarjeta débito física de Itaú dejó de operar el 1 de agosto.

- Desde la App ya está disponible la nueva **Tarjeta Débito Digital Visa**, que permite realizar compras en línea, usar Apple Wallet o Google Pay y retirar dinero en los cajeros de la Red Aval sin necesidad de tarjeta física.
- Quienes deseen el plástico físico podrán solicitarlo sin costo en cualquiera de las oficinas del Banco de Bogotá.

3. Continuar utilizando la tarjeta de crédito

- La tarjeta de crédito física de Itaú puede seguir utilizándose normalmente hasta recibir la nueva tarjeta de Banco de Bogotá.
- Los pagos pueden realizarse a través de la App Banco de Bogotá o mediante Aval Pay Center.

Si tienen cualquier inquietud o sugerencia pueden comunicarse a través de nuestra página web www.bancodebogota.com, al correo teescuchamos@bancodebogota.net.co, a los siguientes números de whatsapp: 318 2814679 o a la servilínea (601) 382 0000