

Avianca extiende medidas de protección para pasajeros afectados por los sismos en Colombia hasta el 30 de agosto

Bogotá, 13 de agosto de 2026. En medio de la situación que atraviesan diferentes regiones del país tras los sismos registrados en Colombia, Avianca continúa acompañando a sus pasajeros y mantiene medidas de protección para quienes puedan verse afectados por esta emergencia. Estas medidas aplican para vuelos nacionales o internacionales que salgan o lleguen a Pereira, Cali, Armenia y Quibdó, **con fechas de viaje entre el 10 y el 30 de agosto de 2026.**

Los pasajeros podrán acceder, sin costo adicional y sujeto a disponibilidad, a las siguientes alternativas:

- **Reprogramación de la fecha de viaje:** podrán cambiar la fecha de su vuelo para viajar antes o después de la fecha original, hasta el 30 de septiembre de 2026, sin penalidad ni diferencia tarifaria.
- **Cambio de ruta:** podrán solicitar un cambio de ruta por punto común, sin penalidad ni diferencia tarifaria. Para pasajeros con origen o destino en Pereira, Armenia y Quibdó, se podrá establecer Cali como punto común. En estos casos, el pasajero deberá asumir por sus propios medios el desplazamiento terrestre hacia o desde su nuevo destino.
- **Reembolso:** solicitar la devolución de acuerdo con las condiciones y procedimientos establecidos por Avianca.

Estas medidas aplican para pasajeros locales o en conexión y para todos los canales de compra. El cambio se realizará en la misma cabina del vuelo original y estará sujeto a la disponibilidad de vuelos habilitados para la venta.

La aerolínea invita a sus pasajeros a consultar el estado de sus vuelos antes de dirigirse al aeropuerto a través de avianca.com, la aplicación móvil y los demás canales oficiales de la aerolínea. La compañía continuará monitoreando la situación y ajustando sus medidas de protección de acuerdo con la evolución de la emergencia y las condiciones operacionales.

Avianca reafirma así su compromiso de acompañar a sus pasajeros y facilitar sus viajes en momentos en los que la conectividad es especialmente importante para las regiones y las comunidades afectadas

Más información para medios:

Aura Quilindo – aura.quilindo@avianca.com

Sobre Avianca: Avianca, miembro Star Alliance y parte de Grupo Abra, incluye a Aerovías del Continente Americano S.A., Taca International Airlines S.A., Avianca Costa Rica S.A., Avianca Ecuador S.A., Aviateca S.A., Regional Express Américas S.A.S., Lifemiles y Avianca Cargo. Con más de 106 años de operación, Avianca compone el grupo de aerolíneas líder en Colombia, Ecuador y Centroamérica y tiene una de las operaciones aéreas más grandes de América Latina. En conjunto, la operación de pasajeros de Avianca y su unidad de negocio de carga, Avianca Cargo, cuentan con una flota de más de 160 aeronaves. En transporte de pasajeros, Avianca ofrece más de 160 rutas, más de 700 vuelos diarios y conecta más de 80



STAR ALLIANCE 

destinos en más de 25 países de América y Europa. En 2025, Avianca transportó cerca de 37 millones de clientes mediante la operación de más de 262.000 vuelos. Su programa de lealtad, Lifemiles, es uno de los más grandes de América Latina con más de 16 millones de socios y más de 200 comercios aliados. En el transporte de carga, Avianca Cargo es el principal operador en diferentes mercados de América conectando a más de 350 destinos a través de sus 220 vuelos cargueros semanales, la red de vuelos de pasajeros y convenios interlíneas. Más información en www.avianca.com